

Wrocław, dnia 28 listopada 2018 r.

Oznaczenie sprawy: ZP / 360 / 2018

### **Wykonawcy**

Zamawiający – Radio Wrocław S.A., prowadząc postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na „ZAKUP USŁUG MEDYCZNYCH DLA PRACOWNIKÓW RADIA WROCŁAW S.A.” (znak sprawy: ZP / 360 /2018), działając na podstawie art. 38 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) – przekazuje treść pytań przesłanych Zamawiającemu oraz udziela wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia – zwanej dalej „SIWZ”

#### **Pytanie 1:**

*Wykonawca wnosi o podanie dodatkowych informacji, które niezbędne są do prawidłowego skalkulowania składki za pakiet opieki medycznej wymagany przez Zamawiającego. Prośba dotyczy podania całkowitej liczby pracowników zatrudnionych u Zamawiającego w podziale na liczbę mężczyzn i kobiet.*

#### **Wyjaśnienie:**

Zamawiający wskazuje, że liczba pracowników zatrudnionych u Zamawiającego w podziale na liczbę mężczyzn i kobiet wynosi odpowiednio: liczba mężczyzn – 60, a liczba kobiet – 49.

#### **Pytanie 2:**

*SIWZ, pkt 3, ppkt. 3. Wykonawca wnosi o zmianę zapisu wskazanego punktu polegającą na usunięciu wymogu „położenia placówki w odległości nie większej niż możliwa do przebycia środkami komunikacji miejskiej w czasie 45 minut z siedziby Zamawiającego przy ul. Karkonoskiej 10”. Wymóg ten jest trudny do zweryfikowania, ponad to Wykonawca nie ma wpływu na czas przejazdu, który może być zmienny w zależności od wielu czynników takich jak warunki atmosferyczne, wypadki komunikacyjne czy inne przyczyny niezależne od Wykonawcy. Wykonawca proponuje wprowadzenie łatwego do zweryfikowania przez obie strony umowy kryterium optymalnej odległości położenia placówki od siedziby Zamawiającego zgodnie z mapą drogową. Wykonawca zwraca również uwagę, iż chęć skorzystania z usługi medycznych może*

#### **Wyjaśnienie:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu wskazanego w pkt. 3 ppkt. 3 SIWZ, bowiem wymóg położenia placówki w odległości nie większej niż możliwa do przebycia środkami komunikacji miejskiej w czasie 45 minut z siedziby Zamawiającego jest łatwy do zweryfikowania na podstawie rozkładów jazdy komunikacji miejskiej. Czynniki takie jak warunki atmosferyczne, wypadki komunikacyjne czy inne przyczyny niezależne od

Wykonawcy, są przypadkami wyjątkowymi, które nie mają wpływu na ocenę spełnienia wymogu.

**Pytanie 3:**

SIWZ, pkt 3, ppkt. 4. Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „Wykonawca w ramach sieci usługodawców współpracujących z Wykonawcą zapewni system informatyczny pozwalający na wgląd do dokumentacji medycznej przez lekarzy pracujących w danej placówce”. Uzasadnienie: Wykonawca na terenie Wrocławia współpracuje z placówkami partnerskimi, z których każdy korzysta z własnego systemu informatycznego. Względy bezpieczeństwa oraz aspekty prawne w tym ustawa o ochronie danych osobowych, w szczególności zapisy o przetwarzaniu i ochronie danych wrażliwych, nie pozwalają na udostępnienie dokumentacji medycznej innym podmiotom niż te, które zostały upoważnione przez Pacjenta.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu w pkt. 3 ppkt. 4 SIWZ, który otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca w ramach sieci usługodawców współpracujących z Wykonawcą zapewni system informatyczny pozwalający na wgląd do dokumentacji medycznej przez lekarzy pracujących w danej placówce”.

**Pytanie 4:**

Załącznik nr 1 do SIWZ - Formularz oferty. Wykonawca prosi o podanie wzoru na obliczenie maksymalnej kwoty zamówienia.

**Wyjaśnienie:**

Wzór na obliczenie maksymalnej kwoty zamówienia wynika z maksymalnej liczby pakietów dla poszczególnych rodzajów pakietów wymienionych w formularzu cenowym, tj.:

wartość netto pakietu z ust. 2.I formularza oferty + wartość netto pakietu z ust. 2.II formularza oferty + wartość netto pakietu z ust. 2.III formularza oferty + wartość netto pakietu z ust. 2.IV formularza oferty + razem netto pakietu z ust. 2.V formularza oferty.

cena brutto pakietu z ust. 2.I formularza oferty + cena brutto pakietu z ust. 2.II formularza oferty + cena brutto pakietu z ust. 2.III formularza oferty + cena brutto pakietu z ust. 2.IV formularza oferty + razem brutto pakietu z ust. 2.V formularza oferty.

**Pytanie 5:**

Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt V. Badania z zakresu medycyny pracy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w sytuacji konieczności przeprowadzenia innych badań niż te wskazane we wskazanym punkcie, koszt tych badań zostanie pokryty zgodnie z cennikiem badań funkcjonującym u Wykonawcy.

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający potwierdza, że w sytuacji konieczności przeprowadzenia innych badań niż te wymienione w pkt. 5 załącznika nr 1 do SIWZ, koszt tych badań zostanie pokryty zgodnie z cennikiem badań funkcjonującym u Wykonawcy.

**Pytanie 6:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ. Wykonawca prosi o wprowadzenie zapisów pozwalających na nieuruchomienie umowy w sytuacji gdy nie zbierze się określona liczba chętnych deklarująca przystąpienie do programu opieki medycznej zdefiniowanej w załączniku nr 5 do SIWZ.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

**Pytanie 7:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ. Wykonawca prosi o wprowadzenie zapisów pozwalających na zakończenie udzielania świadczeń w sytuacji gdy liczba uprawnionych pracowników korzystająca ze świadczeń wskazanych w załączniku nr 5 do SIWZ spadnie poniżej określonej liczby osób.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

**Pytanie 8:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ. Wykonawca prosi o wprowadzenie zapisów pozwalających na nieuruchomienie umowy w sytuacji gdy nie zbierze się określona liczba chętnych deklarująca przystąpienie do programu opieki medycznej zdefiniowanej w załączniku nr 6 do SIWZ.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

**Pytanie 9:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ. Wykonawca prosi o wprowadzenie zapisów pozwalających na zakończenie udzielania świadczeń w sytuacji gdy liczba seniorów korzystająca ze świadczeń wskazanych w załączniku nr 6 do SIWZ spadnie poniżej określonej liczby osób.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższego zapisu.

**Pytanie 10:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, § 7 ust. 1. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „Wykonawca zapewni skorzystanie z wizyty u internisty lub lekarza medycyny rodzinnej najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia zamiaru skorzystania z wizyty.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 11:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, § 7, ust. 3. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że właściwie interpretuje oczekiwania Zamawiającego dotyczące pomocy w nagłych przypadkach jako usługę polegającą na umówieniu wizyty u specjalisty, w pierwszym możliwym terminie.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający oczekuje wykonania usługi pomocy medycznej w nagłych przypadkach poprzez umówienie wizyty u lekarza specjalisty w czasie niepowodującym zagrożenia dla życia lub zdrowia pacjenta.

**Pytanie 12:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, §2, ust. 4,5. Wykonawca wnosi o zmianę terminu przekazywania list osób objętych opieką medycyną pracy na 25 dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc świadczenia usług z ewentualną możliwością przesłania aktualizacji do 5 dnia miesiąca.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę. Zapisy § 2 ust. 4 i 5 otrzymują brzmienie:

4. Pierwszy wykaz osób zostanie przekazany Wykonawcy w formie elektronicznej do dnia 25.12.2018 r. lub w dniu podpisania umowy, w zależności od tego co nastąpi później. Osoby wymienione w pierwszym wykazie stają się uprawnionymi do otrzymania od Wykonawcy usług od dnia 1 stycznia 2019 roku.
5. Aktualizacje wykazów osób uprawnionych na kolejne miesiące kalendarzowe Zamawiający przekaze Wykonawcy w terminie do 5. dnia miesiąca poprzedzającego uzyskanie lub utratę uprawnień do korzystania z usług medycznych.

**Pytanie 13:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, § 5, ust. 1. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „Wzajemne rozliczenie nastąpi na podstawie comiesięcznych faktur wystawianych do 15 dnia miesiąca, następującego po miesiącu świadczenia usług.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 14:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, § 5 ust 5. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „Zamawiający ureguluje należność za fakturę VAT w terminie 14 dni od jej otrzymania”.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 15:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, § 1 ust. 3: Czy Zamawiający w wyraża zgodę na dodanie we wskazanym punkcie definicji członka rodziny również seniora? W ocenie Wykonawcy senior powinien być ujęty w definicji członka rodziny, ze względu na pozostałe postanowienia Umowy, które powinny mieć zastosowanie do seniora analogicznie jak do pozostałych członków rodziny np. zasady przekazywania wykazów, dokonywania zmian w wykazie.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę. Zapis § 1 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

3. Przez członków rodzin pracownika rozumie się: współmałżonka/partnera życiowego, do ukończenia 67.roku życia i dzieci do 18.roku życia, a także młodzież uczącą się do 26.roku życia, pozostające na utrzymaniu rodziców – jedno gospodarstwo domowe, a także seniora.

**Pytanie 16:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, §2 ust. 6 i 9: Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu we wskazanym punkcie i dodanie w ust. 6 i 9 kolejnego zdania o następującym brzmieniu: „Osoby usunięte z wykazu osób uprawnionych w trakcie miesiąca kalendarzowego podlegają pełnej miesięcznej opłacie.”?*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 17:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, §3 ust. 3: Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisu we wskazanym punkcie i dodanie kolejnego zdania o następującym brzmieniu: „Dokumentacja medyczna będzie udostępniana na zasadach określonych ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzecznik Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1318 z późn. zm.).”?*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 18:**

*Załącznik nr 3 do SIWZ, §7: Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ustępu nr 5 o następującym brzmieniu: „5. Gwarantowane terminy realizacji usług, o których umowa w niniejszym § 7 nie obowiązują, w sytuacji określenia przez osobę uprawnioną własnych preferencji dotyczących wskazania: lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza.”?*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 19:**

*Załączniku nr 3 do SIWZ, §9, ust. 3: Wykonawca prosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „[...]a także wydania na każde żądanie Zamawiającego kopii polis ubezpieczeniowych potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy (członków zarządu)”.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę w §9 ust. 2 Załącznika nr 3 do SIWZ, który otrzymuje brzmienie.

3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia, o którym mowa wyżej na zasadach, w zakresie i na sumy ubezpieczenia (sumy gwarancyjne), określone w w/w ustawie i aktach wykonawczych do niej, a także wydania na każde żądanie Zamawiającego poświadczonych notarialnie kopii polis ubezpieczeniowych albo kopii polis ubezpieczeniowych potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy (członków zarządu)”

**Pytanie 20:**

*Załącznik nr 4 do SIWZ – par. 2, pkt 4: Wykonawca prosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: "Termin wykonania badań profilaktycznych nie będzie dłuższy niż 4 dni robocze od dnia złożenia zapotrzebowanie na takie badanie o ile lekarz orzecznik nie zleci dodatkowych badań, których termin wykonania przekroczy wskazany termin."*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 21:**

*Załącznik nr 4 do SIWZ - par 3 pkt 1. Wykonawca wznosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „Wykonawca za wykonane usługi wystawiać będzie Zamawiającemu fakturę VAT, najpóźniej do 15-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym wykonano usługę”.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 22:**

*Załącznik nr 4 do SIWZ, §2 ust. 5: Wykonawca prosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób: „Orzeczenia lekarskie z przeprowadzonego badania profilaktycznego wydawane będą w dwóch egzemplarzach w formie zaświadczeń. Jeden egzemplarz zaświadczenia przekazywany jest pracownikowi, a drugi za pośrednictwem pracownika - Zamawiającemu.*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą zmianę.

**Pytanie 23:**

*Załącznik nr 5 do SIWZ. Wykonawca prosi o informację, czy Zamawiający będzie sponsorował należność za usługi wskazane w niniejszym załączniku a jeśli tak to w jakiej wysokości.*

**Wyjaśnienie:**

Dla Zamawiającego niezrozumiała jest treść zapytania w zakresie sponsorowania należności za usługi.

**Pytanie 24:**

*Wykonawca wnosi o wyłączenie z zakresu usług scyntygrafii. Badania te realizowane są w placówkach wysokospecjalistycznych (zakładach medycyny nuklearnej, szpitalach onkologicznych) które nie są powszechnie dostępne na rynkach lokalnych ( Załącznik nr 5, Wykaz usług medycznych zagwarantowanych przez oferenta w ramach pakietu).*

**Wyjaśnienie:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie powyższej usługi.

**Pytanie 25:**

*Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający i Wykonawca zawrą umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych według wzoru funkcjonującego u Wykonawcy.*

**Wyjaśnienie:**

W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, Zamawiający zawrze umowę o przetwarzaniu danych osobowych zgodną w treści z przepisami Rozporządzenia 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Powyższe wyjaśnienia i zmiany stanowią integralną część SIWZ. Pozostałe zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

PREZES ZARZĄDU  
REDAKTOR NACZELNY  
Radia Prociaw S.A.

Jolanta Piątek